



COOPUCE

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable del Tratamiento:

La Cooperativa de Ahorro y Crédito "Universidad Católica del Ecuador", conocida en adelante como "COOPUCE", domiciliada en la Av. 12 de octubre 1076 y Av. Alfredo Mena Camaño, de la Ciudad de Quito, Provincia de Pichincha, es responsable del tratamiento de los Datos Personales conforme lo establecido en Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Alcance:

La COOPUCE empleará los datos personales de sus socios preexistentes, actuales u potenciales; sus trabajadores, directivos y proveedores, incluyendo también a las personas que solicitan información o ejecución sobre productos y/o servicios a través de nuestros canales físicos y electrónicos. Este tratamiento se efectuará de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Uso de Datos:

La COOPUCE recolecta datos personales necesarios para llevar a cabo actividades financieras y operativas. Entre los datos recolectados se incluyen, pero no se limitan a, información de contacto, datos financieros, datos de identificación personal y cualquier otra información relevante para la gestión de productos y servicios ofrecidos.

La COOPUCE garantiza que no compartirá la información personal de sus socios con terceros, salvo que exista una autorización por parte del titular de los datos o un requerimiento por parte de una autoridad competente.

Los datos pueden ser obtenidos a través de formularios físicos o digitales, durante procesos de contratación, a través de la comunicación directa con los socios o mediante otras interacciones necesarias para la prestación de servicios financieros.

Delegado de Protección de Datos:

Persona natural encargada de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.



Finalidades del Tratamiento:

La Cooperativa se compromete a cumplir con la legislación vigente en materia de protección y seguridad de la información y de los sistemas informáticos, aplicando estas medidas a todos sus procesos operativos.

Los datos personales serán utilizados por la COOPUCE para los siguientes fines:

- Ofrecer de manera individual o combinada productos y servicios financieros proporcionados por la COOPUCE a través de medios digitales o físicos, y para contactar al titular para estos fines.
- Realizar análisis durante las etapas precontractuales, contractuales y postcontractuales, y para mantener cualquier relación contractual existente con la COOPUCE.
- Facilitar la contratación de servicios o productos financieros entre el titular de los datos y la COOPUCE.
- Validar información o confirmar transacciones realizadas por el titular que impliquen datos personales.
- Gestionar el incumplimiento de obligaciones que el titular haya contraído con la COOPUCE.
- Cumplir con la normativa vigente.
- Realizar análisis estadísticos y encuestas de satisfacción sobre los productos financieros ofrecidos por la COOPUCE.
- Evaluar la capacidad de endeudamiento, capacidad crediticia y otra información relevante necesaria para proporcionar servicios o productos.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones físicas de la Institución.
- Proceder a la facturación de productos y servicios ofrecidos por la institución.

Además de los fines previamente mencionados, los datos personales serán utilizados para:

- Realizar auditorías internas y controles de calidad.
- Implementar medidas de prevención de fraude y gestión de riesgos.
- Desarrollar nuevas ofertas de productos y servicios financieros basadas en el análisis de datos.
- Cumplir con requerimientos de organismos reguladores y otras entidades legales pertinentes.

Es importante destacar que, para proporcionar ciertos servicios, la COOPUCE puede contar con la colaboración de terceros proveedores, quienes podrían tener acceso a los datos personales de socios y clientes. Estas relaciones contractuales están reguladas



COOPUCE

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR

por la Ley Orgánica de Protección de Datos, y dichos proveedores están obligados a proteger la información personal, actuando como Encargados de los datos.

Consentimiento:

El uso de datos personales se realiza bajo el consentimiento explícito de los titulares, quien puede otorgar, revocar o modificar este consentimiento en cualquier momento, sujeto a las limitaciones establecidas por la normativa vigente.

Medidas de Protección:

La COOPUCE implementa políticas y medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales de accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o destrucción. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a:

- Uso de tecnologías de encriptación y sistemas de seguridad de datos avanzados.
- Protocolos de acceso restringido a datos sensibles.
- Capacitación continua del personal en materia de protección de datos y seguridad de la información.

En caso de incidentes de seguridad que comprometan los datos personales, COOPUCE notificará a los titulares de los datos y a las autoridades competentes, siguiendo los procedimientos establecidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Conservación de Datos Personales:

La información será conservada por COOPUCE, durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento y dentro de los plazos máximos establecidos en las leyes, en aplicación y observancia de la competencia, grado y materia de cada una.

La COOPUCE podrá conservar dicha información superando los plazos establecidos por la ley únicamente con fines de archivo, investigación, históricos o estadísticos, bajo las garantías de seguridad y protección.

Derechos relativos a la Protección de Datos:

Los titulares de los datos tienen derecho a ejercer, en cualquier momento, los derechos previstos por la Ley Orgánica de Protección de Datos, tales como:

- Conocer, actualizar y/o corregir sus datos personales.



COOPUCE

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR

- Solicitar información sobre el uso y tratamiento de sus datos personales por parte de la COOPUCE.
- Revocar la autorización y solicitar la suspensión del tratamiento cuando este no respete los principios, derechos y garantías legales, siempre que esta solicitud no afecte las obligaciones contractuales con la COOPUCE y las exigencias normativas.
- Acceder a sus datos personales y recibir copias de los mismos.
- Solicitar la actualización o corrección de datos inexactos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación o bloqueo de datos cuando no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados.
- Presentar quejas ante la autoridad de protección de datos en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados.

Procedimiento de Ejercicio de Derechos:

Para ejercer estos derechos, los titulares deben presentar una solicitud escrita a COOPUCE a través de los canales establecidos, que incluyen oficinas físicas, correo electrónico: o plataformas digitales de atención al cliente.

Para más información, la COOPUCE pone a disposición de sus socios su sitio web oficial:
<https://coopuce.fin.ec/>

así como sus redes sociales:

- Facebook:
<https://www.facebook.com/people/Cooperativa-Universidad-Cat%C3%B3lica-del-Ecuador/100091990121182/?mibextid=ZbWKwL>
- Instagram: <https://www.instagram.com/coopuce/>
- TikTok: https://www.tiktok.com/@coopuce8?_t=8dlwiXdltx7&_r=1
- Twitter: https://www.twitter.com/COOPUCE1975?t=VIFhYN_bltOjsMudOK3cJw&s=09
- LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/company/cooperativa-de-ahorro-y-cr%C3%A9dito-pontificia-universidad-cat%C3%B3lica-del-ecuador/>

Estos sitios web y sus enlaces están destinados exclusivamente a procesos relacionados con la Cooperativa. La COOPUCE define los términos sobre el uso y protección de la información proporcionada por los usuarios en sus plataformas web, implementando altos niveles de seguridad para ofrecer una experiencia óptima y segura.



COOPUCE

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR

Los portales web oficiales de la COOPUCE pueden incluir enlaces a sitios externos, sobre los cuales la Cooperativa no asume responsabilidad respecto a la información que allí se maneje. Se recomienda a los usuarios verificar la seguridad de los sitios web externos que visiten.

En relación con las cookies, estas son archivos o fragmentos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web, con el objetivo de generar patrones de comportamiento y hábitos de navegación, mejorando así la experiencia del usuario.

Las cookies se almacenan en el navegador del dispositivo del usuario (ordenador, smartphone, etc.). La COOPUCE informa que su portal web oficial no utiliza cookies para su funcionamiento.

Por razones normativas, la COOPUCE emplea sistemas de videovigilancia en distintas áreas de sus instalaciones para garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones. La información recopilada puede ser utilizada por autoridades judiciales, administrativas, fiscales, o por la propia Institución cuando sea requerido. Los usuarios son informados de esta práctica a través de leyendas en las instalaciones; el ingreso a estas áreas implica aceptación expresa e informada para el tratamiento de estas imágenes, de acuerdo con la ley.

En la sede matriz y otras sedes de la COOPUCE, se encuentran áreas operativas como cajas, servicio al cliente, inversiones y créditos. Para ofrecer productos y servicios financieros, se solicitan datos personales a los socios, los cuales son tratados con los mismos altos estándares de seguridad y protección detallados anteriormente, con el objetivo de proporcionar un entorno financiero seguro y confiable para los socios.

Transparencia y Responsabilidad:

Política de Privacidad: COOPUCE mantiene una política de privacidad accesible en su sitio web y en sus oficinas, la cual detalla cómo se manejan y protegen los datos personales.

Revisión y Actualización: Esta política de protección de datos será revisada y actualizada periódicamente para asegurar su conformidad con las normativas vigentes y con las mejores prácticas en materia de protección de datos.



COOPUCE
COOPERTAIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR

Responsabilidad de los Proveedores.

Contratos de Encargados de Datos: COOPUCE exige a los proveedores de servicios que actúan como encargados de datos cumplir con las normas establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, a través de contratos específicos que aseguran el adecuado manejo y protección de la información personal.

Evaluación y Supervisión: Se realizan evaluaciones periódicas para asegurar que los proveedores cumplan con los estándares requeridos y que la información personal esté adecuadamente protegida durante su tratamiento.

Uso de Cookies y Tecnologías Similares.

Cookies: Aunque COOPUCE no utiliza cookies en su portal web oficial, cualquier cambio en esta política será comunicado oportunamente a los usuarios para que puedan gestionar sus preferencias.

Otras Tecnologías: El uso de tecnologías similares será informado de manera clara y transparente a los usuarios, garantizando el consentimiento previo para su uso.

Videovigilancia.

Uso y Gestión: La COOPUCE emplea sistemas de videovigilancia para proteger sus instalaciones y garantizar la seguridad. Las grabaciones pueden ser utilizadas para la resolución de incidentes o para cumplir con requerimientos legales.

Derechos de Imágenes: Los titulares de datos pueden solicitar acceso a las imágenes en las que aparezcan, en conformidad con los procedimientos establecidos para la gestión de datos personales.

Para más información y consultas, los socios pueden dirigirse a los canales de contacto de COOPUCE mencionados anteriormente o visitar el sitio web oficial.

Excepciones en la entrega de Datos Personales:

La COOPUCE no divulgará o compartirá los datos personales de los titulares de la información sin que estos hayan prestado su consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Requerimientos de información de autoridades administrativas o judiciales, en ejercicio de sus funciones.



COOPUCE

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DEL ECUADOR

- Requerimientos de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o al menos anonimizados.
- En general, solicitudes o deberes de entrega de información, fundamentados en disposiciones legales.
- Los establecidos en las leyes que regulan la materia.

Contacto:

Para cualquier consulta adicional o para ejercer derechos relacionados con la protección de datos, los socios pueden contactar a COOPUCE a través de los siguientes medios:

- Sitio Web: <https://coopuce.fin.ec/>
- Correo Electrónico: info@coopuce.fin.ec
- Oficinas Físicas: Sedes de COOPUCE en todo el país.

Esta política está sujeta a cambios y será actualizada conforme a los cambios normativos y operativos.